

**Учебно-тематический план по курсу:
«Основы производственного превосходства»**

Лицензия №207877 от 21.09.09г.

№ тем ы	Наименование темы и краткое содержание	Кол-во учебных часов			
		лекци и	Практи ческие заняти я	самост оятель ная работа	Всего
	Введение.	4			4
1	Экономика, основанная на знаниях	4			4
2	Всеобщее управление качеством	14		2	16
3	Статистические методы управления процессами	20	8	4	32
4	Основы «Оптимизированного производства» (Lean Production)	8			8
5	Методы и инструменты «Оптимизированного производства» (Lean Production)	12	8	2	22
6	Системы внутреннего контроля	2	2		4
7	Взращивание лояльности сотрудников и клиентов	8			8
	Закрепление материала: Групповая работа по стратегическому планированию применения полученных на курсе знаний и навыков		4		4
	Курсовая работа: Проект совершенствования			17	17
	ВСЕГО	72	22	25	119

При корпоративном обучении возможна корректировка программы по желанию заказчика

Темы. Краткое содержание и назначение

Введение.

- Схема продвижения к производственному превосходству (обзор тем курса).
- Особенности метода обучения, освоение правил работы с учебной тетрадью.
- Деловая игра «Нет ничего невозможного для человека с интеллектом».

Тема 1. Экономика, основанная на знаниях

- Новые способы извлечения прибыли,
- Новые виды капиталов, их характеристики и способы создания.

Назначение:

показать необходимость учета особенностей современной экономики при выборе моделей и методов управления

Тема 2. Всеобщее управление качеством

- 14 пунктов программы Дэмिंगа
- Треугольник Джойнера
- Болезни и препятствия на пути преобразований
- Системный подход
- Успешная практика применения принципов производственного превосходства (обзор экспедиционных материалов)

Назначение:

познакомить с организационными изменениями, которые создают условия для бездефектной работы, достижения безупречного качества в отсутствии затрат на контроль качества.

Тема 3. Статистические методы управления процессами

- Практика сбора статистической информации (Деловая игра)
- Вариации
- Цикл Шухарта-Дэмिंगа
- Маршрутная карта. Ее возможности.
- 5S упорядочивание
- «Домик Качества»
- Управление запуском проекта Шесть Сигм
- Выбор проекта для курсовой работы
- Шаги маршрутной карты

Назначение: познакомить с возможностями статистических методов управления процессами

Тема 4. Основы «Оптимизированного производства» (Lean Production).

- Переход от «массового» производства к «методу потока»
- LEAN шесть сигм
- 5 принципов оптимизированного производства

Назначение: познакомить с новым взглядом на производство через призму искоренения всех видов непроизводительных потерь (muda).

Тема 5. Методы и инструменты «Оптимизированного производства» (Lean Production).

- Поток создания ценности.
- Инструменты метода потока
- Баланс потока
- Метод вытягивания
- Алгоритм совершенствования
- Матрица развертывания

Назначение:

познакомить с простыми и общеупотребимыми действиями, увеличивающими производительность с одновременным улучшением качества и снижением затрат.

Тема 6. Системы внутреннего контроля.

- Место и роль контрольных процедур в установлении прозрачности документооборота, предотвращении злоупотреблений.
- Глобус контроля
- Особенности внедрения систем внутреннего контроля на предприятиях.
- Практикум по применению и моделированию форм отчетности для контроля ТМЦ организации.

Назначение: познакомить с передовыми методами построения Систем внутреннего контроля.

Тема 7. Возращивание лояльности сотрудников и клиентов.

- Командопостроение и непрерывное совершенствование(кайдзен)
- Легендарный сервис
- Обзор экспедиционных материалов, иллюстрирующих результаты применения принципов легендарного сервиса

Назначение:

познакомить с новыми методами управления, при которых персонал работает с удовольствием за ту же зарплату, а клиенты платят больше за тот же продукт.

Закрепление материала:

Групповая работа по стратегическому планированию применения полученных на курсе знаний и навыков(Деловая игра)

Назначение: обобщить информацию, полученную в процессе обучения, систематизировать ее и построить логичный план применения полученных знаний и навыков в своей профессиональной деятельности.

Итоговый контроль осуществляется в виде защиты проекта совершенствования своего предприятия.

Результат курса:

- Выбор каждым участником курса (или группой при обучении нескольких представителей одной организации) первоочередного объекта совершенствования для своей организации, составление и защита Устава проекта
- Написание стратегического плана движения каждого Участника (группы участников) к Производственному Превосходству.